

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	富山市恵光学園
------	---------

公表日 令和7年 3月 5日

利用児童数 40名

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の人数に不安を感じています。</li> <li>・看護師の数が少なく、大変な印象。非常勤の医師がいると安心感が損じます。</li> <li>・来年も子どもがどう日々過ごしているのかわかる機会がほしいです。</li> <li>・元気に動き回れるスペースが十分にありません。</li> <li>・事業所内は狭いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケア児の人数に対して、看護師の基準人数は配置しています。しかし、今年度は看護師の急な事情等により不在になる事があり、保護者のみなさまにご迷惑をおかけしました。緊急時には代替えの看護師の出動を要請する等の対応もしていますが、対応できない時もありますので、ご理解の程よろしくお願い致します。</li> <li>・日々子ども達の様子は、自由参観以外の時にもぜひ見に来て頂けたらと思います。</li> <li>・子ども達の活動のスペースは、基準の面積を確保していますが、教材教具があることで活動内容によっては広さが十分でない時もあります。そのため、物の配置等の環境を工夫することでスペースを確保するようにしています。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方がお忙しそうに思うため、もう少し多くいらしゃっても良いのかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にかけて下さりありがとうございます。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所と比べて感染率が高いと感じます。コロナの年は、そうでもなかったもので、意識すると防げることもあるのかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族からの感染も多いので、なかなか避ける事ができませんでした。アルコール消毒等は徹底しています。今後も気を付けます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で環境が整っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ランチルーム等が学園にはないため、食後に1回清掃を行い、子ども達の帰園後に再度清掃を行っています。また、プレイルームの遊具消毒も毎日行っています。ただ、施設の特長上、風通しが悪い事で誇りがたまりやすい面があるため、こまめに清掃を行うように気を付けています。</li> </ul>
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりに応じた支援をしてくれていると思います。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズや課題に合わせて作成してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達の状態やモニタリングを通して、支援計画の立案を行っています。</li> </ul>
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学園の相談支援員から「支援学校へ行ける」という言葉を信じてしまった。その他の場面でも光の会の案内時間が誤っていたり（口答で電話で確認した際）聞いていた内容と違う事、ある先生に伝えたことが他の先生は伝わっていかなくて、戸惑うことなどがありました。先生方は一生懸命やってくれているのだと思いますが忙しくて色々抜け落ちるのかなという印象です。正しい情報のやりとりができたというのが本音です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> <li>・就学説明会にて詳細は説明しています。今後も一人ひとりに応じた対応を心がけていきたいと思っています。</li> </ul>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	9	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で世間一般的にそういう機会が減っているように思いますが、私は特別な交流をそれほど望んでいません。</li> <li>・もう少し増やしてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数は少ないですが、前期より桜保育園との交流保育を行っており、1月2日にはコロナ禍前以来に逆交流（保育園児が学園にくる）を行っています。</li> </ul>
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	1	・昨年、家庭訪問がキャンセルになり、別日でという案内があった時も、お忙しいのか自然消滅になってことがあります。翌年、家庭訪問に来られた先生方も就学についてその時初めて聞いたような印象だったり、また、入室後もマスクをされていない様子を見て我が家のことも知らないのかなと思ってしまいました。(感染対策で何度も休んでいたため)	・日程調整が出来ず、行けなくて申し訳ありませんでした。マスクについては、配慮できずすみませんでした。今後気をつけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	6	2	・光の会など保護者同士の交流の場はありますが、きょうだい同士の交流の場は特別設けられてはいないと思います。必要かどうかはわかりません。(きょうだいがいないため) ・保護者への支援はされているが、きょうだい向けのイベントや交流の機械等の支援はされているか分からなかったです。	・保護者会は月1回行っています。また、きょうだい児への支援の場は、今年度は夏季に希望制で設けさせていただきました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2		怪我があったとき速やかに連絡してくれました。	怪我や事故が発生した際には、速やかに保護者さまへ連絡をいれさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1		・とつてもひのびと楽しそうに通所しています。 ・子ども園に通園していた時とは違い、子どもなりに落ち着いて通所できているように思います。	・子ども達が安心して通所できるように、家庭と密に連絡をとりながら支援を行うように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3		玄関で行くの待っているくらい楽しみにしています。	・ありがとうございます。より一層、園生活を楽しくみにして頂けるように努力していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33		1	・満足しています。 ・感謝することも多くあるのですが、今年はそれ以上に不満と感じてしまう点があり、恐れ入りますがこの評価にさせていただきます。 ・いつも私たち親子に大変たくさんのお気遣い、お心遣いをして頂き本当に感謝しております。	・今後とも子ども達とご家族の為に支援させて頂きたいと思っています。