

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山市恵光学園（カンガルー教室）

公表日 令和7年3月5日

利用児童数 114人

回収数 103

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分な広さがある。 広いスペースだと思う。 信頼と安心を持って預けている。 月2回なので、そこまでの活動がない。また、短時間なので走り回ることもない。 身体を動かすことができるだけの十分なスペースがあると思う。 母子同室の時は少し狭く感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> 今あるスペースを最大限に使用できるよう、活動内容などを工夫している。 不要なものを撤去したり、部屋を広く使えるよう導線を工夫しながら、スペース確保に努めている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 基本的に十分な配置だとは思いますが、主張の大きな子にかかりきりになり、大人しい子のサポートが十分でないこともある。 手をかけなければいけない子どもが出てくると、少ないと思う時がある。 子どもが6人程に対し、3人の先生がついてくださっているので手厚いと思う。 職員数は十分に配慮され、丁寧に対応して頂いている。 子どもが常に気をかけてもらえるだけの先生がおられると感じている。 一時的にもう一人いたほうがという場面が時々あるように思う。 2～3人に1人ついてくれるので、個別に配慮が必要な時も対応してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の基準として定められた人数（5名の子どもに対して1名の職員）を配置しています。 安全面の確保や必要な個別配慮が行えるよう、職員間で連携を図り、療育を進めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 玄関前にスロープが設置されており、配慮されている。 目で見て分かる工夫や、注意散漫にならないような空間だと思う。 ドアノブが子どもに届かない高い位置にあり、配慮されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが落ち着いて活動できるような環境設定、子どもたちが理解しやすい視覚支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	99	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 身体を動かす活動の時は、少し狭いかなと感じた。 とてもきれいな空間で安心できる。 夏場エアコンの効きすぎで寒い時があり、時々調整出来たらいいと思う。 いつもきれいになっていて安全にも配慮されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 教室後に清掃を行っています。 各感染症予防のため、消毒は徹底しています。 冷暖房に関しては、子どもたちの様子を見て温度調整をしています。なかなか細かい温度調整が難しいため、またお声掛けして頂けたらと思います。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	99	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 課題に対して、道具などを使い、クリアできるよう支援されている。 本人の支援が必要そうな部分に寄り添ってもらいありがとうございます。 細かく注意したり、褒めたりしてもらえて、本人もすぐに直せたり、良いことは継続できるようになったと思う。 子どもの特性に合わせた対応（絵カードや足の置き場所等）を取ってくださっていると思う。 子どもに合わせた支援や声掛けをしてもらっている。 本人の気分でできたりできなかったりが変わるので、支援はとも考えられて実行されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 適切な療育を提供できるよう、各種研修や事業所内での学習会等を通して専門性を深めています。 今後も、専門性を高めていき、専門的な知識に基づいて助言できるよう努めていきます。 	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90	5	0	7			

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	99	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子の状況や親からの要望などを合わせて作成できている。 ・親との話し合いをもとに、計画立案してもらっている。 ・定期的にモニタリングを行い、適切な計画が立てられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と情報を共有し、子どもの姿や発達段階に沿った計画を作成しています。 ・アセスメントで子どもや保護者からニーズを聞きとり、Ⅰ期とⅡ期に支援計画を作成しています。 ・半年ごとに児童発達支援計画の評価と見直しを行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の程度に比し、十分きめ細やかに見ていただけている。 ・適切かどうか判断がつかません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の了解を得た上で、在籍している保育園や幼稚園、その他利用している福祉サービス関係機関などと必要に応じて情報共有などの連携を図っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・希望しているニーズにちゃんと対応してもらえていると思う。 ・様々な課題を経験させてもらえて、できることが増えてきていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に沿った支援をするよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・飽きないように活動内容が考えてあるので、本人も楽しく教室に通えている。 ・色々な活動のおかげで、新しいことへの苦手意識が減り、したことがあることに対してのできるという自信につながっていると思う。 ・毎月プログラムの内容が違うので、楽しく参加できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化しないよう、同じ活動でも内容や支援量等を変えています。 ・グループごとに課題内容を検討し、子どもたちがステップアップすることができるよう工夫しています。 ・今後も子どもたちが楽しく取り組むことができる課題や活動を考えていけるよう努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	15	20	36	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には教室のみで、他で交流することは今のところない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在籍園のある子どもたちが利用しているため、外部との交流は行っていません。 ・保護者より希望があれば、在籍園と連携を図っています。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97	4	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画をもとに、支援内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67	12	6	17	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに関する情報は入ってきて、保護者を対象にしたものはあまり目につくことがない。 ・就学に向けた説明会や小学校の授業体験などが定期的に企画されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けの勉強会のお知らせなどを掲示しています。参考にご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87	9	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりとした時間は取れないが、手短かにできていると思う。 ・教室の後などに少し相談したいと思っても、他の保護者の対応等で忙しそうで諦めることもある。(モニタリング時などにまとめて話はしているが、タイムリーな相談はできていない) ・教室前後で先生と話をする機会があり、伝達できていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、相談の機会をより確保できるよう、職員間で対応方法を見直して行きたいと思います。個別での相談の際は、お気軽に職員へお声掛けて頂ければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83	10	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の支援はよく見かけますが、同じ発達障害の子を持つ保護者の集団の支援があまり…保護者同士で話す機会もあればいいと思う。 ・家庭でも園でも困り事が多い中、面談等で話を聞いてもらえて助かっている。 ・先生が忙しそうで、話しかけるタイミングが難しく、気軽に相談できない印象。 ・始まる前や終了後に先生から声を掛けていただけて話を聞いてもらっている。 ・子育てやいま困っていることに対してアドバイスしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、相談の機会をより確保できるよう、職員間で対応方法を見直して行きたいと思います。個別での相談の際は、お気軽に職員へお声掛けて頂ければと思います。

明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・上手にできた事等を先生から"〇〇上手にできていましたね"と声を掛けていただけるのが嬉しく、子どものことをよく見てもらえていると感じている。 ・親側がマイナスに捉えていた子どもの行動を別視点でプラスに受け止めてもらい、共感+αに対応してもらった印象がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人一人の特性や良さを大切にしながら、ご家族とともに成長を支えていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	20	17	52	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はあまりない。 ・保護者等の交流のイベントがあれば参加したい。 ・兄弟向けのイベントもあるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、そうした交流の場を設けることについて、具体的に検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73	10	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事について気軽に話せる印象ではないため、相談したことはない。 ・前年度の相談内容に配慮してクラス分けしてもらった。 ・支援の方法について悩んでいた時に、否定的な意見をされることがあった。支援や子どものことがメインとはいえ、それぞれの家庭の事情についても配慮してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の方法について悩まれている中で、否定的に受け取れるような言葉があったこと、大変申し訳ありませんでした。保護者の方々の気持ちや家庭の状況にも十分に配慮しながら、より丁寧にお話を伺い、支援の仕方を考えて行けたらと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85	11	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	16	3	50	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやSNSは見たことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・恵光学園のホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93	1	0	5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	10	4	39	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練等は事業所では行われていると思うが、カンガルー教室の利用時に対しては実施されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて掲示、マニュアルファイルの設置を行っています。ご自由にご覧下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	14	6	53	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回短時間のため、そこまでのことはやっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ中は、療育に集中できるように、訓練等はしていませんが、定期的に職員のみで訓練を行っており、緊急災害に備えてお子さんがいることを想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70	6	1	22		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57	8	1	32	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった場面に直面したことがないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が起きないように十分気をつけていますが、万が一事故が起きた時には、状況等について説明するよう努めています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前日から「明日は教室だよ」と伝えると、すごく楽しみにしている。 ・いつも行く日を楽しみにしている。 ・安心感を持っている。 ・先生に優しく声掛けしてもらって、ふっと気持ちが切り替えられる時があったり、また嬉しそうにしている事もあり、信頼しているんだなと感じる。 ・子どもも心を開いているように思う。 ・本人の当日の気分で左右されるので、楽しそうだったり、帰りたがったりしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の環境を整え、一人一人に合わせた対応をしながら、安心して過ごせるようにサポートしています。 ・保護者の方との連携も大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている。終わると疲れるようですが… ・通所をとっても楽しみにしている。 ・毎回楽しく参加できている。帰ってから、その日にやった事を兄弟や父親に楽しそうに話している。 ・たまに行き渋りがあった。 ・難しい時や気分がのらない時もあるようですが、先生とのお話が楽しいみたいで楽しく通うことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく通えるように、活動内容の見直しをしています。 ・苦しい活動でも大人と一緒に取り組んだり、参加の仕方を工夫することで参加できなかったお子さんが参加できるようになっています。「できた」を積み重ねていき、自信を持って取り組めるよう支援していきたいと思っています。

	29	事業所の支援に満足していますか。	94	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・集団の様子が見られるし、学校に向けての練習になり大変ありがたいと思う。 ・いつも丁寧に対応してくださり、就学に向けての不安感をなくすことができている。 ・楽しく活動、課題をしているので満足していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とお子さまのできることや課題等を情報共有し、密に連携を図ることで、お子さまに合った支援を提供できるよう努めています。 ・みなさまに満足していただけるよう努力していきます。
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--