

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援室					公表日	令和 7年 3月 5日		
						利用児童数	124名	回収数	112名 (90.3%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	102	7	0	3	・個別指導の場合はスペースは充分にあるが、集団活動の際は狭く感じることがある。 ・身体を動かす活動の時は狭い。 ・活動内容によってはもう少し広い方が良いと思うことがある。 ・机と椅子の高さが子どもの体格に合っておらず、姿勢の崩れや乱れにつながる。	・活動内容に応じて環境設定を行い、適切なスペースを確保できるように努めています。 ・机や椅子についてはお子さん1人ひとりにできる限り合ったものを準備したいと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	104	8	0	0	・何人もの子どもが急に騒いだり、離席するようなどことがあると大変そうに見える。 ・少人数の中で手厚く見てくれている。 ・作業療法士や言語聴覚士の先生もおられ、相談でき、心強く感じた。	・国で定められた基準（5名の子どもに対して1名の職員）に則って、適切な職員数を配置しています。 ・作業療法士や言語聴覚士も在籍していますので、心配事や相談があればいつでも声を掛けてください。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	112	0	0	0	・環境設定はしっかりとされていると思う。 ・刺激になる物が少ない。	・バーデーションを使用し、構造化して環境設定を行っています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	112	0	0	0	・清潔である。	・各教室後は必ず清掃を行っています。子どもたちや保護者の方が気持ちよく利用していただけるようにしていきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	107	5	0	0	・好きなことやごほうびを準備していただき、子どもの励みになっている。 ・ことばの教室を利用していますが、日常生活における助言が分かりやすい。子どもの成長も感じる。	・子どもたち1人ひとりの特性に応じた支援ができるよう、職員間で話し合っています。 ・今後も専門的な知識に基づいて支援や助言ができるように努めていきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81	6	0	25	・活動内容やねらいなどは毎回確認できるようになっている。 ・支援プログラムを見たことがない。	・支援プログラムはホームページにて確認いただけます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	112	0	0	0	・分かりやすい個別支援計画だと思う。 ・記載内容が多く、難しい。 ・ニーズに応じた内容になっている。 ・保護者の話を上手くまとめて、分析して分かりやすくまとめられている。	・お子さんと保護者のニーズを踏まえて、個別支援計画を作成しています。半年毎にモニタリングや評価を行うことで内容を見直し、現状を的確に把握できるようにしています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	109	0	0	3	・細かく設定されている。 ・子どもによって適切な支援が記載されていると思う。	・ガイドラインに示されている「本人支援」「家族支援」「移行支援」をもとに支援内容や課題を設定しています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	106	6	0	0	・必要な支援がされている。	・様々な活動を通して個々の目標を達成できるように、職員間で連携し、よりよい支援を行っています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	112	0	0	0	・毎回変化のある活動内容で、子どもたちが飽きないように工夫されている。 ・同じ活動が続くことがあるが、ねらいが違ったり変化があるのが分かる。 ・毎回楽しく活動に参加している。 ・内容によっては保護者も参加し、楽しませてもらっている。	・子どもたちの理解を促す為、活動は2回以上続けて行っています。同じ活動であってもねらいや教材を変え、変化を楽しみながら参加できるように工夫しています。 ・活動内容、目的、子どもを見る視点（コラム）を分かりやすく伝えるようにしています。 ・今後も楽しく、意欲的に取り組むことができる課題や活動を考えて提供していきます。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52	18	13	29	・交流する機会はない。 ・子どもたちの関わりを広げる為に、交流の機会があっても良いと思う。	・こちらで提供しているサービスの内容ではそういった機会は設けていません。		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	104	0	0	8	・最初に詳しい説明があった。 ・書類は文章量が多く、見るだけで負担に思う。	・契約時に運営規定、利用者負担等について説明しています。分かりやすい説明を心掛けていますが、ご不明な点がありましたら、いつでも聞いてください。			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	112	0	0	0	・個別支援計画の説明はいつも丁寧にしていただき、分かりやすい。 ・子どもの特性に応じた内容になっており、説明も分かりやすい。	・支援計画書を一緒に確認しながら、丁寧な説明を心掛けています。			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88	17	0	7	・プログラム参加の提案をいただいたが、日程が合わずに参加できなかった。 ・玄関に掲示してあるのは確認したが、知らない保護者も多いためではないか。 ・もっと交流できる機会があれば良い。	・今年度はペアレントトレーニングやサロンを開催しました。保護者向けの研修会等も玄関横の掲示板にてお知らせしています。			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96	8	0	7	・定期的に相談員との面談があったり、教室の際も悩みや相談を聞いてもらえる。 ・もっと先生たちと話をしたいと思うが、教室後はバタバタすることが多いのと、保育園へ行く関係もあり難しい。	・教室にいられた際は積極的に保護者の皆さんと話をするようにしています。 ・教室日以外にも電話・メール相談を受け付けていますので、いつでもご相談ください。			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	105	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になり話を聞いて助言をしてくださったりと、とても助かっている。 ・個別支援計画の内容の確認やモニタリングがあり、しっかりと話をすることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリングや必要に応じて個別相談で対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談以外でもいつでも相談の話を聞いてくださる。 ・子どもだけでなく、保護者や家庭状況の心配や助言援助もしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんと保護者の方の思いに寄り添った支援を行っていきたくと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59	23	8	22	<ul style="list-style-type: none"> ・親同士の交流の工夫があると良いと感じる。 ・以前行ったママカフェの時間や機会がほしい。 ・親同士、気軽に話合う機会があれば良い。 ・あまり会う機会もなく、必要性は感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動は行っていません。 ・今年度はサロンと言う形で保護者の交流の場を設けましたが、継続のニーズが高く、今後検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	99	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生同士で情報共有されていると思う。 ・個別に対応して下さることもあり、保育園との連携もしてくださり、心強く思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談、意見用紙を準備しています。口頭では伝えにくいこと等、家庭で記入していただけるように廊下に設置してあります。 ・保護者から受けた相談については、職員間や相談員と連携し、迅速に対応できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生に相談しても迅速かつ丁寧に対応してくださる。 ・先生と話をする時間が少ないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん1人ひとりの支援について検討し、職員間だけでなく、保護者とも話をして共通理解を図っています。紙面の記録を通してやり取りをすることもあります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92	16	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見ることがない。 ・SNSを活用して発信してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の評価表については、平成30年度分より、高山市恵光学園のホームページで公表しています。 ・土曜教室や行事等はお知らせを配布したり、玄関に掲示しています。必要に応じてメール配信もしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書類の所在が分からなくなったことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間での書類の受け取りに行き違いがありましたが、以後気を付けています。 ・個人情報に該当する書類などは鍵付きのロッカーや倉庫で管理しています。取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	9	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の訓練などには参加したことがない。 ・マニュアルは目にしたことがないが、説明は受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間内での訓練を控えています。 ・マニュアルを作成し、定期的に職員のみでお子さんや保護者の方がいることを想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79	5	10	18		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	107	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガのないように注意喚起があったり、活動の中で配慮されているのは感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育的な環境設定だけでなく、安全にも配慮して活動を進めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	101	3	0	8		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に分かりやすくお伝え出来るように努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに参加していて、親としては安心感を感じる。 ・先生たちの説明が分かりやすく、子どもも安心して活動に参加している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく学ぶことができるように、職員間で様々な活動プログラムを考えています。 ・「できた！」を積み重ねていくことで、自信や活動への参加意欲に繋げていけるように支援していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に行くことをとても楽しみにしており、家でもよく話をしています。 ・先生やお友達が大好きで会えることを楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	112	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本児の特性に合った支援をいただき、いつも親身になってくださり、大変満足している。 ・教室に通い始め、自分でできることが増えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と支援者がお子さんの近況を情報共有する中で、お子さんに合った支援方法を見つけていき、よりよい支援が出来るよう努めていきます。