

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	富山市恵光学園				公表日	令和7年3月5日			
		利用児童数				21人		回収数 13人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1	0	5	・子の発達に合わせた提案をいただいています。	・お子さんにあった必要な教材などの、貸出等も行っています。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1	0	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	0	0	0				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	1	1	0	・電話連絡をしっかりとくださり、確認してくださっています。	・頻度に関してはなかなかご希望に添えないこともありますが、相談しながら決めています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	1	1	1		・訪問のご希望が上がってもタイムリーに訪問できないこともあります。体制についても、今後検討していきたいと思っています。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	1	0	・園での状況をきちんと連絡くださり、報告書には細かく対応方法等が記載されています。	・訪問の様子は書面でお渡しし、必要に応じて電話でもお伝えしています。 ・引き続き、研修会などで学びながら専門性を高めていきます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	1	0	1	・保育園の先生から支援について話をされたことがありません。	・訪問での様子を書面でまとめてお伝えしますとお知らせしているため、保育園の先生からお話がなかったのかもかもしれません。先生方とも連携を図っていきます。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	2	・子どもと普段から接しているわけではないのに、一度の訪問で現時点で子供に必要な・適切な支援の仕方を提案してくださっていると感じています。	・お子さんのアセスメントや、関係機関と連携を図り、客観的な評価を実施しながらお子さんに合わせた支援を考えていきます。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	1	0		・計画は保護者さんと訪問先の先生方と共有させて頂き、定期的に見直しながら支援を行っています。ご不明な点等ございましたら、いつでも教えて頂きたいです。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	1	・丁寧に説明していただきました。	・温かいご意見、ありがとうございます。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	1	0	4	・利用してまだ日が浅いため。	・事業所内のサービスを利用しているお子さんに対しては、ペアレントトレーニング等を行っています。今後、保育所等訪問支援を利用している方にもお知らせできるようにしていきます。		
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	12	1	0	0			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	1	0	0				
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12	0	0	1				
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		11	1	0	1				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		12	0	0	1				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		12	1	0	0	・保育所の先生方の困り事やどうすればいいかという相談にもしっかり答えて頂けていると思います。 ・先生と話して下さったことを教えてくださっています。	・温かいご意見ありがとうございます。 引き続き、真摯に向き合っていきます。		
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		13	0	0	0				
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。		13	0	0	0				
非常	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	5				

緊急時の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	1	5	・当事業所内では、定期的に緊急災害に備えて訓練を行っています。訪問先とも連携を図りながら実践できるようにしたいと思います。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	4	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	0	0	0	・訪問支援があった日はいつもニコニコだったと報告を受けているので、楽しんでいると思います。 ・喜んでいました。 ・先生がいらっしゃるととても喜んでいました。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・とても満足しています ・ありがとうございます。スキルアップをしながら、お子さん、保護者さん、先生方のそれぞれの願いがつながるように皆でチームになって考えていきます。