

事業所名 放課後等デイサービスひかり

公表日 令和7年3月5日

利用児童数 51名

回収数 39名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	0	1	0		活動によってレイアウトを変えたり、利用人数によっては、過ごす場所を分散させたりしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	0		国の基準を十分に満たしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	0		施設内はバリアフリー化されています。また、一人一人の特性に合わせて視覚的支援ツール等を使用したり、声がけを行うように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	0		毎日生活空間の清掃・消毒を行っています。各活動目的に合わせて、場所を選択し、提供しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもの性格まで本当によく理解してくださっていて最小限の声かけで「自分でやりたい」気持ちを尊重しつつ、分からなかったり出来なかったときは、サポートして「できた」「わかった」に繋がってもらって本当に有難いです。	お子さん一人ひとりの特性に合わせた、必要な声掛けや支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	1	0		支援プログラムを作成し、公表いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもの特性をしっかりと考慮して作成されていると思います。	モニタリングを行い、お子さんと保護者の方のニーズに合わせた、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	2		「放課後等デイサービスの提供すべき支援」に基づいた目標を設定し、支援内容を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0		必要に応じて、OT・PT・STの助言も受けています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	1	・とても工夫されていると思います。	毎月、日案・週案・月案のプログラムを立てています。また、毎日活動の振り返りを行っています。繰り返し活動を行うことで、お子さんたちの成功体験を増やし、達成感や満足感を得られるようにしたり、自信に繋がれるように工夫しています。また、新しい活動を取り入れ、いろいろなことに挑戦したり、「やってみよう」という気持ちを引き出せるような活動を目指しています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	33	2	0	4		学童施設SAKURA内の桜谷キッズクラブの利用児とイベントにて交流しています。また、月に数回少人数で簡単なゲーム等を楽しんで交流しています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0		契約の際に説明をしています。また、質問があれば、その都度お答えしています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		支援計画書を示しながら、支援の内容を説明しています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	9	2	11		研修会があれば、保護者の方に案内をしています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	1	0	0	・いつも情報共有させてもらっていて助かっています。	送迎時や連絡帳にて、その日の課題の取り組みについて詳しくお伝えしています。今のお子さんの発達段階について共通理解を図るよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	・面談時間にもう少し余裕が欲しい。子どもの近況についてあまり話せる時間がなかった。 ・一緒に考えてくださる姿勢にいつも救われています。ありがとうございます。	個別に面談を行っています。また、電話や連絡帳等、送迎時にも対応しています。子育てに関する悩みがあれば、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0		日ごろからお子さんや保護者の方に寄り添った共感的な支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	8	13	・無しで問題ないです。 ・夏に行われたきょうだい向けのイベントがあると嬉しい。	保護者会等はありません。また、きょうだい向けのイベントがあれば、お知らせしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	3		相談や申し入れがあった際は、相談支援専門員と連携し、迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	0		今後も送迎時や連絡帳で、お子さんの具体的な様子をお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	6	0	3	・施設内の活動の様子の写真を見るのが楽しみです。	HPやSNS等の活用はしていませんが、活動概要や行事予定等は玄関先に掲示したり、書面で配布しています。自己評価の結果は、ホームページで公表しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	0		個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚又は、PCサーバーで保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2	0	2		各種マニュアルは作成し、ご契約時に保護者に配布しています。ご不明な点があれば、お問合せ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	0	10		火災や地震、津波、台風等を想定した避難訓練や不審者対応避難訓練を計画的に行っています。訓練を行った際は連絡帳に記載しています。今後も、ひかり通信等でお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	2		玄関に安全計画を掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	3	・経験がないので分からない。	事故等が発生した際は、速やかに連絡し、状況等の説明をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	・恵光学園の時から知ってくれている先生たちなので、とても安心です。	お子さんが安心して通所できる空間作りに努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	0	・毎回、利用を楽しみにしています。 ・土曜日のイベントで魚津水族館へ行けたことが楽しかったようで、その後から「ひかり」と発言します。 ・デイサービス事業所の中で一番楽しそうにしています。	お子さんが安心して楽しく過ごすことができるよう、活動内容や方法を工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・子どもに合わせた支援をいつもありがとうございます。 ・子どもの発達に合わせた支援をして下さり大満足です。	今後もお子さんや保護者の方に満足していただけるような支援を行ってまいります。