

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス ひかり

保護者等数（児童数）：43名中 回答者 33名 回収数割合：76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		・活動内容によって、利用する部屋が違 うことで十分なスペースが確保され ている。	活動内容によっては、活動場所を変え たり、利用人数によっては、過ごす場所を分 散したりしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		・書面で提示しているので適切である。	国の基準を十分に満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	33				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画*1 が作成されているか	33			・いつもありがとうございます。	ニーズを確認し、個々に合わせた計画を作 成しています。
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう 工夫されているか	33			・ひかり通信を見ると、毎日違う活動を していると思う。 ・ルールを学べるものや、体や指先を使 うもの、友だちとの関わり合いが生ま れるものやお買い物体験など、工夫し てもらっていて有り難い。 ・利用の少ない中で、きちんと見てもら ってありがとうございます。	毎月スタッフで話し合い、活動のプログラ ムを立案しています。また、活動のねらい や内容の詳細を、ひかり通信と一緒に配布 しています。子どもたちが、季節を感じた り、楽しく参加したりできるよう活動を計 画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	19	11	3	・新型コロナウイルスが原因であり出 来なかったと思う。 ・今年度は、コロナで出来なかったが、 例年はされていたと思う。 ・コロナ禍でなんとも言えない。 ・今は、難しいと思う。	新型コロナウイルス感染症のため、桜谷キ ッズクラブとの交流はできませんでした。 今後は、感染状況を見ながら、感染予防対 策を徹底し、交流の機会を設けていきたく いと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	30	3		・コロナで直接的な説明は省略化されて いるが、仕方ないと思う。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	32	1		・迎えの時に子どもの情報を伝えてくれ る。 ・連絡帳や迎えに行ったときに、子ども の様子を伝え合っている。 ・困りごとや心配事が出てきた時は、そ の都度相談に乗ってもらえて、迅速に 対応してもらっている。 ・個別支援計画を見ているも、きちんと 子どものことを見てもらえていること が分かる。	送迎時や連絡帳で、その日のお子さんの様 子をお伝えしています。また、子どもの発 達の状況や課題については、スタッフ全員 がOT・PTと連携し、保護者にも伝えてい ます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	29	4		・コロナ禍において電話等で子どもの様 子を気にかけてもらったり、話を聞いて もらい、有り難かった。 ・アドバイスがあれば、小さなことでも 教えてほしい。	コロナ禍において、玄関先での対応とな り、保護者と十分に面談することができ ませんでした。今後は、電話相談や書面での やりとりを通じて、助言等を行っていき るよう努力していきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	9	15	9	・コロナのため。 ・分からない。	保護者会等はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9		・きちんと体制が整備されていると思 う。	保護者からの苦情やご意見があった場合 は、管理者やスタッフ全員で話し合い、迅 速な対応に努めています。また苦情相談窓 口として、管理者・富山市障害福祉課・富 山県福祉サービス運営適正化委員会など があります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	31	2		・連絡帳など分かりやすく記入してもら っている。	今後も、送迎時にお子さんの様子を具体的 にお伝えできるよう努めます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	7		・玄関先に活動報告の写真があり、見れるようになっている。	自己評価の結果は、ホームページで公表しています。活動概要や行事予定等は、玄関先に掲示したり、書面で配布したりしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1		・大丈夫だと思う。	個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚に保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3		・マニュアルをもらっている。	各種マニュアルは作成し、保護者に配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	5		・利用日が少ないので、訓練日と重ならない。	ひかりのみ、または桜谷キッズクラブと合同で、訓練を行っています。今後は、利用日数が少ないお子さんも、訓練に参加できるよう日程調整を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		・利用回数が少ないため、不慣れなことが理由でどちらともいえない。 ・毎回、喜んで通所している。 ・利用日は、緊張しているかもしれないが、笑顔が見られ楽しんでいて、安心している。	利用回数の少ないお子さんも、安心して楽しく利用してもらえるように、スタッフ一同努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	33			・いろんな遊びを取り入れてもらっていて、ありがとうございます。	今後も、お子さんや保護者に満足していただけるような支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。