

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月10日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援センター)

保護者数 42人

回収数割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	35	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> どの教室からもすぐにプレイルームに行けるようになっているのでよい。 一人あたりのスペースがとても広いと思います。 クラス毎に使うには、十分だと思う。 プレイルームがもう少し広いと良いと思う。 クラスが狭いと思う。 部屋もプレイルームも大きく自由に遊びまわっています。 	<ul style="list-style-type: none"> プレイルームは各クラスで使用する時間をずらすなどして広々使えるように配慮しています。 クラスの面積は子どもの人数に合った面積となっています。しかし、必要な教材や器具等の備品を置くことで、多少狭くなるため、定期的に備品等の見直しを行い、子ども達が広々と遊べるように環境を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> イレギュラー対応を強化してほしい。 OT、ST、校医の専門性が高い。 たまに子どもについてアドバイスをもらって助かっています。 先生の人数面で自閉症児を一人見るのも大変なのに、先生方は何人も手がかり、目の離せない子を見るのは大変だと思います。マンパワー増やしてあげてほしいです。 子どもの人数に対して職員の方も多く、必ず看護師さんもおられて安心です。 なかなかコロナで学園の様子を見る機会がないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の数の国基準は、4対1ですが、実際には3対1～2.5対1で子ども達の療育を行っています。 定期的に学習会を行ったり、研修会に参加することで職員の資質向上を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> とても活動しやすい空間になっていると思います。配置も分かりやすくてよい。 玩具はここ！など分かりやすくなっています。設備面は夏の暑い日にエアコンが壊れて通園できない日がありました。働く人はいきなりで困ったかもしれません。 →1日で直り助かりました。どうしてもお休みできない場合は預けることができたとの事です。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達が自分自身でできることを増やしていくために、視覚的支援や構造化を行っています。 学園内の設備点検は定期的にメンテナンスが入っていますが、建物・設備の老朽化もあり、来年度一部の電気設備については取り換え予定となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても清潔です。先生方がアルコールで消毒などされている所を何度も見かけます。 	<ul style="list-style-type: none"> 食事後と子ども達の帰園後に部屋やトイレ、玩具拭き等の清掃を行っています。 各部屋に温度・湿度計を設置してあります。湿度と室温を数値で確認しながら適切な温度設定で過ごしています。子どもたちがよく動いて汗をかくので、室温は低めに設定しています。外から入室すると温度差を感じるのだと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どものことをとても良く見ていて、感心するとともに安心しておまかせできる。 園での様子を聞きながら、保護者の意見を聞いて下さり、計画を立てています。 	<ul style="list-style-type: none"> 計画の内容については、具体的な内容で記入するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 細かく設定されている。 分かりやすくてとても細かく設定されていると思います。もっと〇〇のために〇〇していますなど、とても具体的で家でもできることが多く助かっています。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長が見て取れる支援があつてよいと思う。 とても行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月クラス内で会議を行うことで、子ども一人一人の成長や課題を職員間で共有するようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 少し工夫がプラスされて子どもが楽しめるようになっていて良いと思う。 プログラムが毎日、どのように決められ行われているか、何をしているかわからない。 「またこの活動か…」と思ったことは一度もありません。 連絡帳に毎日の活動内容が書かれていて、いろんな活動をしている事がよくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の療育内容は毎月、クラス職員がクラス会議を行い、各お子さんの成長発達やその時に興味・関心のある事柄や季節に応じて、活動内容を決めています。 活動内容もお子さんに合わせて、道具を変えたり、できるだけ自分の力でできるように支援を行っています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	10	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでなければあるんだろうと思います。 ・コロナもあり、仕方ないかと…。 ・まれに公園やいもほり体験など行われており、いいと思う。 ・コロナの影響が関係しているか分からないが、入園してから一度もない。 ・コロナ禍で今年は交流がなかった。 ・コロナの影響で少ないと思います。 ・コロナの影響があったとは思いますが、障害のない子どもとは活動していない。 ・コロナが落ち着いたら交流してほしい。 ・コロナで仕方がない。 ・コロナ禍で現状難しいとは思いますが、今後交流の機会があると良いと思う。 ・コロナが落ち着けば可能となるので、機会をつくってほしい。 ・そういった話は聞くのでしているのではないのでしょうか。見たこともあります。 ・コロナ禍のため、交流などの活動が少なく判断できません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大予防のため、交流保育に関しては、現在中止をしております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされている。 ・わかりやすく聞かせて頂いています。 ・食事・おやつなどまで詳しく説明を受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> 運営規定や利用者負担については、オリエンテーション時や契約更新時に時間を設けてお伝えしています。その都度、わからないことがあれば、担任を通して児童発達支援管理責任者に聞いてください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人説明されているので、とても丁寧である。 ・支援内容を細かくリストにして説明を受けています。計画を立てて頂く事で、目標などが決めやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前のオリエンテーション時に一部抜粋で記載し、また全ての内容については、厚労省のホームページを見て頂くようにお伝えしています。また、ガイドラインに沿って計画を作成しています。 ※ガイドラインは厚労省のホームページに載っているため、みることができます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	4	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスを頂き参考になる。 ・ポータルで少しずつステップアップして取り組んでいると思います。 ・保護者のみの対面の学び場があると良いと思います。 ・子どもとの関わり方が合っているのか、もっと工夫できる事等はないか、色々教えてもらえると有難い。 ・ポータルのように定期的にあると良いと思う。 ・月に一度、先生との面談があるので、今度はどうしていくのはいかがでしょうか、子どもに合わせた話が話かできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍により、例年行っている保護者向けの学習会等を行うことができませんでした。また、今後コロナ感染拡大の状況を見ながら、できる範囲で検討していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子を毎日記入してくれており、さらに写真等でも様子を見せてくれるので安心しています。 ・送迎時に様子を教えて頂けるので、安心して行ける。 ・毎日とはしていないかもしれないが、私はポータルでまとめて聞いています。 ・定期受診の結果や毎日の様子を親から先生に。園でも熱などを計ってもらいます。発達についても共通理解ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の子どもの様子は、連絡帳を通して保護者の方へとお伝えしています。また、連絡帳で伝えきれなかった事や、保護者から相談があれば電話対応や直接送迎時に対応させて頂いています。 ・月1回行われる個別指導の際には、保護者と担当者が子どもの発達の状況や課題を共通理解して取り組めるよう行っています。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親以上に立つ練習、食べる練習を繰り返し実施してくれています。 ・行われている。 ・内容に応じた支援をして頂いていると思います。 ・⑫と同じで、月に一度、先生との面談があるので、今度はどうしていくのはいかがでしょうか、子どもに合わせた話ができています。 ・月1回のポータルでは、子どもの意外な成長が見られて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 上記の通りに、月1回と定期的に個別指導+面談という形の中で、保護者から家庭での子どもたちの様子の聞き取りや、家庭での困り間について話を聞かせて頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・私はあまり活動に参加できないが、行きたいと思う内容になっていつか参加したい。 ・コロナの影響で集まりが少なかったため、仕方ないと思う。 ・コロナで保護者同士の交流が少ないと思う。 ・コロナでなかなか親同士顔を合わせる機会が少ないですが、サポートシート作りなどとても工夫されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、コロナ禍の中で保護者同士の集まりが少なく、顔を合わせる機会がなかったことで保護者同士の繋がりが難しい年であったかと思っています。そのため、今後どのような形で保護者同士の繋がりを広げていく事が良いのか検討していきたいと考えています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスについて相談すると後日時間を取ってくれてじっくりと話を聞いて下さいました。 ・その場で対応して下さるので、良いと思う。 ・医療的ケアがあることを理由に他の子に比べて預かり時間が短い。それを改善要求したが、応じてもらえなかった。バス通園も断られた。 ・食事やトイレなど相談をともしやすいです。ほとんどが連絡帳でのやりとりになりますが、その日のうちに必ず返答があるのでとても安心してしています。 ・希望に応じて園長との面談の機会を設けて頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては、学園内で至急相談を行い、対応が可能なことに関しては、保護者と話をさせて頂き対応させて頂いています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して、または対面でされている。 ・連絡帳にいろいろ記入して頂き助かっています。 ・まだ話すことがあまりできないのですが、「〇〇というと〇〇ということですよ。」などを伝えて汲み取って頂いています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりなどで見る。 ・ホームページをもう少し活用して頂き、園の様子が見れたら良いと思います。 ・ホームページを開くことをしなかった。 ・細かくおたよりが届くので安心です。活動の様子も細かく毎日連絡帳に書いてあるので毎日の様子が知れます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、学園行事が少なかったことで、写真購入の掲載等でしか、お子さまの遊んでいる様子を見て頂く機会がなかったように思います。今後はホームページの活用等を検討していきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・スモックの名札に住所や電話番号を書いているが、安全安心のためと理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いには注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。連絡帳で記載あり。 ・マニュアルは親の方でできるように(案)説明を受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時・防犯・感染症のマニュアルについては、入園時のオリエンテーションのしおりに記載しており、そのマニュアルに沿って学園内で定期的に訓練を行っています。
	21	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。連絡帳で記載あり。 ・コロナが収まったら、保護者も参加して訓練が行えれば良いと思う。 ・火災避難訓練などがしっかり定期的に行われていると思います。訓練をしているので安心してます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に備えて、様々な訓練を定期的に行っています。園だよりにも記してあります。 ・保護者への引き渡し訓練も役員さんに来て頂いて、行いました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・良い表情がたくさん見られるようになりました。 ・毎日楽しそうにしています。たくさんの体験をさせてくれています。 ・とても楽しみにしている。 ・毎朝行くのが楽しそうな様子です。 ・毎日本当に楽しく通っています。 ・本人にとって生活リズムの一部となっているし、強い拒否がないためそのように思う。 ・毎日通所を楽しんでいます。園から帰る時もいつも機嫌いいです。 ・毎朝「ママ！きいろバス！」と起こしてくれます。(きいろバスは園のバスの色です)ニコニコで教えてくれるので楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が学園に楽しく通園できるように、クラス活動や遊び等を職員みんなで色々と考えて、提供できるように心がけています。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・個人に合った支援をして頂いているようで満足しています。 ・コロナ禍の大変な中で、子どもの障害に応じた関わり、行事を行って頂き感謝しています。 ・手のかかる子どものため、通常16時まで預かってもらえると助かる。 ・コロナ時期で子どもの園の様子がなかなか見えない。いずれ子どもの園の中の様子を見たい。 ・子どもに合わせた活動をして頂けていることとても感謝しています。満足しています。 ・コロナ感染者が増えた際、中止になった行事については状況に応じて再検討して頂きたい。(保育参観等) ・「こんぺいとう」(冊子)は在園児に配布しても良いかもと思いました。とても有意義な内容でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者の皆様に満足して頂けるような支援ができるように努めていきたいと思っています。