

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 17 日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援事業 カンガルー教室)

保護者等数(児童数) 100 人中回答者 78人

回収数割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	70	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが走り回ったりしているのを見ると、やや狭さを感じる。 走ったり、遊んだりする時は、もう少し広いスペースだと、より活動しやすいと思う。 基本的には十分だと思うが、鬼ごっこのような活動では少し狭いかなと感じる。 十分確保されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 机や椅子を移動し、部屋を広く使えるように工夫しています。 活動できるスペースが限られますが、安全面に配慮しながら、今後も集団活動を行うよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	74	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 問題行動の対処法の回答が一つに限られていることが多いので、効果がない場合の対応まで専門的な知識に基づいた方法を教えてもらいたい。 子どもに適切に声掛けをしてもらっている。 適切である。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の基準として定められた人数(5名の子どもに対して1名の職員)を配置しています。その日の参加人数や活動内容に応じて2名体制の日もあります。 適切な療育を提供できるよう、各種研修や事業内での学習会等を通して学びを専門性を深めています。 今後も専門性を高めて、専門的な知識に基づいて助言できるよう努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	74	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 適切である。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の内容やルール・約束は口頭説明に加えて、支援ツールや職員の見本を視覚的に伝えることで、子どもたちの理解に繋がるよう支援しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	76	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> たまに埃や髪の毛が落ちていて汚いと思うことがあった。掃除することも課題に入れるなど、どうでしょうか。 建物自体の古さはあるが、清潔感はある。 少し寒い時はある。 気持ちよく過ごせる空間である。 	<ul style="list-style-type: none"> 教室後に清掃を行っています。各感染症予防のため、消毒も徹底して行っています。 各感染症予防のため、一年を通して換気しながら活動を行っています。冬期は暖房で室温を調整していますが、十分に暖まらない日もあるかもしれません。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	76	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 課題の分析や支援計画は適切だと思っている。 細かく分析され作成されている。 とても丁寧に作成されていると思う。 よく面談で話をじっくり聞いてもらえ、一緒に支援計画を作ってもらえ有難いと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントで子どもと保護者のニーズや課題を聞き取り、I期とII期に分けて児童発達支援計画を作成しています。 半年ごとに児童発達支援計画の評価と見直しを行っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容については満足している。 適切に選択、設定されている。 苦手なところをしっかりと理解して頂いているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の了解を得た上で、在籍園や相談支援専門員などと必要に応じて情報共有などの連携を図っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	76	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 複数名で活動する以上、計画に沿った支援を十分に行うことが難しい部分もあるのかなと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画に沿った支援をするよう努めていますが、より一層職員間で連携を図り、計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 少し固定化されているかも。 工夫されている。 活動内容、特にゲームなどは新しい内容になるため、子どもも楽しんで参加している。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの理解を促すため、集団活動については2回続けて行っています。同じ活動でも内容や支援量等を変えています。 プログラムの内容、目的を保護者にお配りしています。 今後も子どもたちが楽しく取り組むことができる課題や活動を考え、カンガルー教室でできるようになったことが在籍園の集団活動でもできるよう支援していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	13	21	18	<ul style="list-style-type: none"> 現在こども園に通っているため、特に他の交流の機会は求めていない。 コロナ禍のため、交流などがなかったのだと思うが、よく分からない。 交流をしたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> 在籍園のある子ども達が利用しているため、外部との交流は行っていません。 保護者より希望があれば、在籍園と電話連絡や訪問し連携を図っています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間の関係上、ある程度簡単な説明になっても仕方ないと思っている。 ・最初に丁寧な説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に運営規定、利用者負担等について説明しています。 ・分からない点がありましたら、いつでも質問してください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	72	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に丁寧な説明があった。 ・とても分かりやすい説明と、子どもに合わせた課題目標の設定が良かった。 ・文章を読み上げながら説明されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に応じ、児童発達支援計画を作成し、保護者に説明しています。ニーズの変更などありましたら、いつでもご相談ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41	18	5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・今までプログラムを受けたことはないが、興味はある。 ・行われている。 ・声掛けの仕方や褒め方について、もう少し教えてほしい（いつもしていることと同じことをアドバイスされるので）専門適な意見がほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けの勉強会のお知らせなどを掲示してあります。参考にご覧ください。 ・専門性を高めることができるよ努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題内容や当日の教室の様子について、非常に丁寧にプリントの様子まで説明して頂いた。また、本人の特性なども理解頂いた上で、限られた時間の中でとても良く見て頂いていると感じた。 ・コロナ対策の関係をあり、相談できる時間も限られているため、共通理解できていない部分もあると思う。 ・その都度、わかりやすい説明があるため、子どもの課題を把握しやすい。 ・もう少し課題などの解決に向けてのアドバイスなどがあるとありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談用紙への記入があったときには、個別に応じています。 ・質問等がありましたら、教室日以外にも電話・メール相談を受けています。いつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で送迎時に少し雑談する程度に思う。 ・相談するたびに親身になって助言され、安心できる。 ・就学相談の際に、気にかけてくださり感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等のある場合は、その都度保護者から話を聞き、その時か、次回のグループまでに返答・助言するよう心がけています。迅速に対応できるよう努めています。 ・質問等がありましたら、教室利用日以外にも電話やメール相談を受けています。いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	21	22	17	<ul style="list-style-type: none"> ・サロンなどの計画があったが、コロナ感染対策で休止される回もあり、保護者同士の連携には至っていない。 ・したことがない。 ・コロナのこともあるので、今のようになくてもよい。 ・参加したことがない。 ・保護者同士で話す機会がなく、少し話をするきっかけや時間があつたらいいと思う（情報交換の場として） 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動は行っていません。一部の年長児保護者に向けてサロンを不定期で行っています。 ・おやつ時間が少ないため（感染症予防対策）保護者同士がお話する機会も減っていますが、教室前後に保護者同士でお話していただければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62	8	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際には、当日中に連絡をもらった。 ・適切に対応されている。 ・気軽に相談でき、丁寧に答えていただき、参考にさせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室後にカンファレンスを行い、職員間で共通理解を図っています。 ・相談がありましたら、迅速かつ適切に対応するよう心がけています。いつでもご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達の時間が短い。 ・配慮されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが理解しやすいように支援ツールや大人の見本等を使用し視覚的に提示しています。 ・保護者には、活動内容とそのねらいを紙面に伝えています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	13	4	22	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは見たことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度分より、恵光学園ホームページで公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	68	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・特に意識はしていない。 ・十分注意されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を漏洩しないよう十分徹底しています。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	14	3	21	・マニュアルの有無は分からないが、説明を受けた記憶はない。	・必要に応じて掲示、マニュアルフェイルの設置を行っています。下駄箱の上にありますので、ご自由にご覧ください。
	⑪	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	13	9	32	・教室中に訓練をした記憶はない。 ・教室中には行っていない。	・グループ中は療育に集中できるよう、訓練などはしていませんが、定期的に職員のみで訓練を行っており、緊急災害に備えてお子さんがいることを想定した訓練をしています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	62	11	3	2	・面倒そうにしていることもあるが、拒否はない。 ・毎回とても楽しみにしている。先生方の明るく楽しい雰囲気や、毎回楽しく学べる工夫があるからだと思う。 ・活動内容によって異なるが、苦手なものがあると行きたくないといい、好きなものがあれば行きたいと言う。 ・ゲームなど、「今日何するのかな？」と楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。活動自体も楽しんで取り組んでいるようだ。 ・とても楽しみにしている。いろいろ工夫していただき、感謝している。	・子どもたちが楽しく通えるように、活動や課題内容の見直しをしています。 ・苦手な活動や課題のあるお子さんもありますが、参加の仕方を工夫し「できた」を積み重ねていくことで、自信や活動への参加意欲に繋げていけるよう支援していきたいと思えます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	69	7	0	2	・コロナ感染対策のせいもあるが、現在の課題や支援についてはその都度、報告を受けることが十分にできていない。 ・大変満足している。 ・月2日だが、もう少し増やしてもらえると嬉しい。1回の内容は大変満足している。 ・よく観察、指導いただいている。ありがとうございます。 ・もう少し特徴別にフォローが入るよう、専門別のクラスや個別指導がほしい。	・保護者とお子様のことをできることや課題などを情報共有し、密に連携を図ることで、お子様に合った支援を提供できるよう努めています。 ・今後も皆様に満足していただけるよう努力していきます。