

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 17日

事業所名 こども発達支援室(児童発達支援事業 きりん教室)

保護者等数(児童数) 84 人中回答者 43 人

回収数割合 51.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	45	1			・無駄のないスペースが確保されている。 ・広すぎず、狭すぎず、丁度良いです。	・今後も危険がないように活動に合わせて環境設定を行っていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	44			1		・職員配置は国基準として定められた人数を配置しています。 ・円滑なグループ教室にしているために、職員はお子さんの特性に合わせた関わりを行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	1			・活動スペースは良いのですが、入り口に子どもたちが見て分かるように、検温・消毒・靴下を脱ぐを表示してあると良いなと思いました。 ・飾りつけ等、子どもが見たら「気になる！」というものがなく、気が散る要素が少なく良い。	・入室する際の検温・消毒・靴下を脱ぐ流れを視覚化し、お子さん自身が見通しを持って行動出来るようにしていきます。 ・お子さんが集中出来るような環境設定を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45		1		・いつも清潔に保たれており、感染対策もされている。 ・手洗い洗面の水の量が少なすぎる。もう少しだけ水圧を高くしてほしい。 ・人数、活動内容に合った大きさだと思う。	・教室後に清掃・消毒を行っています。 ・手洗い洗面の水量調節を行いました。今後、水量調節が必要な場合は職員にお知らせ下さい。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	1				・お子さんと保護者のニーズを踏まえて児童発達支援管理責任者がお子さんの課題を見極め、児童発達支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1		3		・お子さんの育ちの環境を整えていくために、ガイドラインが示す“発達支援、家族支援、地域支援”をもとに職員同士が各児の状態を把握し、支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	2				・様々な活動を通して、個々の目標を達成出来るように支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	3		1	・プログラムに季節感があり、子どもが楽しんでいる。 ・だいたい流れは同じ。 ・内容が変わるので、子どもが飽きることなく取り組んでいる。 ・最初は同じことを続けるんだなと思ったけど、毎回変えると混乱するのかなと感じた。	・活動に季節の歌や季節に合わせた製作等を取り入れ、お子さんが季節感を感じながら活動に楽しく参加出来るように努めています。 ・お子さんの発達段階や目標に合わせて、活動プログラムを立案しています。また、活動内容の理解を高めることを目的に、同じ活動を行う場合もあります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	7	9	12	・あまり交流はないと思う。 ・これからあるのでしょうか？	・こちらで提供しているサービス内容の中では、保育所等との交流の機会は設けていません。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46					・契約する際に分かりやすい説明を心がけています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	2		1		・ガイドラインについては、厚生労働省のホームページに記載されておりますのでご確認ください。また、ガイドラインに沿った児童発達支援計画を作成し、保護者の方に説明しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	10		5	・しているようだが、案内がなかったのてい最近まで知らなかった。 ・ふざけた時や切り替えが上手く出来なかった時には、もう少し助言があれば嬉しかったです。 ・相談すると、対応の仕方を教えてくれる。	・きりん教室では、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)は行っておりません。また、お子さんへの関わり方等についてのご相談があれば、職員にお話し下さい。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られていたり、他の保護者の方とお話されていたり、相談したことがあっても出来ないことがある。個別の時に数か月に1回程度で良いので10分程度話す時間だったり、事前にこれについてお話ししたいと明記できるアンケートがあったりすると嬉しい。 ・こちらからお伝えしていたことが伝わりきっていないな、と感じることはあります。 ・子どもの苦手な課題があった時に、どう苦手なのか把握し、次回変更して取り組めるように下さったり、状況を伝え合い、十分に理解を深めることが出来たと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があれば、教室後や電話相談にも応じますので、お気軽にお申し出下さい。また、相談用紙ボックスを設置しますので、ご相談があれば用紙に記載し、職員にお渡し下さい。 ・お子さんや保護者の方の思いに寄り添いながら支援を行っていきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られていたり、他の保護者の方とお話されていたり、相談したことがあっても出来ないことがある。個別の時に数か月に1回程度で良いので10分程度話す時間だったり、事前にこれについてお話ししたいと明記できるアンケートがあったりすると嬉しい。 ・質問すれば助言を頂けるが、定期的にあるとは感じません。 ・教室での親の子への関わり方などがよく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談を年2回程度、保護者の方のニーズを確認して行っています。また、ご相談は随時受け付けていますので、お気軽にお申し付け下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	11	17	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止のためか、保護者同士の交流はほぼない。同じ子ども園に通う子どもで療育を受けている子がいれば、同じグループにして欲しい。相手への確認など必要となり、大変だが。 ・コロナ禍でなかったと思うが、保護者同士で話せる機会があっても良かったなと感じた。 ・保護者同士の交流の場があれば嬉しい。 ・コロナ禍なので今はほぼない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動は行っていません。療育中に保護者同士の話し合いの時間を設けることはなかなか難しいですが、教室前後に保護者同士でお話して頂ければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にのってくれ、心強い。 ・相談について回答してくれたり、経過フォローしてくれる。 ・教室での子どもの様子を相談した時、1週間後に対策をとってあつても嬉しかったです。対応が早い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があった場合には、迅速に対応出来るよう努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は子どもの言葉が不明瞭なせいか、息子の発言を聞いてもらえている感じがしなかったです。しかし、後半からより時間をかけて聞いてもらえたので、良かったです。 ・次の予定、面談など聞きやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回程の個別相談に加え、今後は相談用紙の活用を行っていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	6		16	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜教室のお便りや定期的な会報がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の評価についてはホームページに掲載させて頂きます。 ・フリールールの予定については、ホームページでお知らせしています。 ・保護者の方に向けて土曜教室のお知らせを配布しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			3		<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意して取り扱いを行っています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	6	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応は達成されていると思う。 ・先生方でやっているかと聞いている。 ・防犯、感染症対策については、しっかりされているのが分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時には訓練を控えています。職員はマニュアルを策定し、非常災害に備えてお子さんがいることを想定して訓練を行っています。非常時には職員が避難誘導を行います。 ・避難経路の掲示等、保護者の方に分かりやすくお伝え出来るように努めています。 ・コロナなど感染症対策については、分かりやすい説明を行っています。
満足度	㉑	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	4	22	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方でやっているかと聞いている。 ・実際に災害があった時のことも踏まえ、子どもと保護者も一緒に避難訓練、または経路の確認があると良いです。 ・したことはない。 	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	8		2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生は好きだが、課題の取り組み等、自由な時間ではないため。 ・教室だと伝えると、「いえーい！」と言うので、楽しみにしていると思う。 ・当番も体を動かすことも好きなので、楽しみにしています。 ・嫌がる時もある。 ・保育園より楽しみにしている。 ・毎回「楽しかった！」と満足そうです。 ・いつも喜んで行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通所して頂けるように活動内容を考えてサービスの提供に努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40	3			<ul style="list-style-type: none"> ・集団療育なので、もう少し他児との関わりがあると良いです。 ・良い先生方ばかりで、親としてはすごく気に入っている。 ・この支援があつて良かったと本当に思う。 ・幼稚園の先生からの質問にも答えて下さったりして、いつも療育時以外にも親身になって対応して下さいます。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん同士の関わりが出来るように、活動プログラムの立案に努めています。 ・保護者と支援者がお子さんの近況を情報共有する中で、お子さんに合った支援方法を見つけていき、よりよい支援が出来るよう努めています。 ・保護者の方のご希望があれば、お子さんの通う保育所等との連携も行ってまいります。