

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月16日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援事業 カンガルー教室)

保護者等数(児童数)93人中回答者63人

回収数割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	59	4			<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かす活動の時は、もう少し広い方が安全。 ・やや狭い。 ・とても広く、年中の子には動きやすい場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・机や椅子を移動し、部屋を広く使えるように工夫しています。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	63				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも3人の先生がいて、安心しています。 ・とても的確に支援をして下さり、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本は、5名の子どもさんに対して1名の職員配置と決められています。 ・配置数については、参加人数や活動内容に応じて職員の配置を行っています。 ・専門性については、各種研修や事業内での学習会等を通して学びを深め、適切な療育に努めています。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・イラスト等で視覚的に環境設定されており、分かりやすいと思う。 ・視覚支援(今日の流れ、ここに置く・出す等)が色々な場所にあり、本人が分かりやすいようになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容は口頭説明に加えて視覚的ツールで約束やルールを伝えることで、子どもたちの理解を促しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔でキレイになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室後に清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	62	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親の要望と子どもの性格等を統合して計画が立ててある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントで子どもと保護者のニーズや課題を聞き取り、前期と後期に分けて児童発達支援計画を作成しています。 ・半年ごとに児童発達支援計画の見直しや評価を行っています。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	2			7	<ul style="list-style-type: none"> ・在籍している保育園や幼稚園、その他利用している福祉サービス関係機関などと必要に応じて保護者の了解を得た上で情報共有をし、連携を行っています。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく計画に沿って支援してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援をするよう努めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	5	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・少しパターン化、マンネリ化を感じます。 ・同じプログラムが続かないよう工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化にならないように、同じ活動でも内容や支援量等を変えています。 ・グループごとにステップアップ出来るように、その都度課題内容を検討し、工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	13	13		14	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内で色々な保育所の子ども達と接しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在籍園のある子ども達のため、新たに外部との交流は行っていません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1	1		・きちんと説明してくれている。	・契約時に運営規定、利用者負担等について説明しています。 ・分からない点がありましたら、いつでも質問してください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	58	1		4		・子どもの特性に応じ、児童発達支援計画を作成し、保護者に説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38	14	4	7	・具体的に知りたい。	・今後、必要に応じて個別に対応していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	5		1	・生活の相談が少ない。 ・出来ているところとそうでないところがある。 ・行事での様子や悩み事を教室に行った時に話すようにしている。 ・教室終了後、今日の様子を含めた次回の支援方法等の話もでき、次の教室の時に取り組んで下さっている。	・質問用紙を書いて下さった方には、個別に相談に応じています。 ・急な質問等がありましたら、教室日以外にも電話相談を受けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	7	1	2	・具体的な支援方法、フォロー方法を知りたい。	・相談等のある場合は、その都度保護者から話を聞き、その時か、若しくは次回のグループで返答・助言するよう心がけています。 ・急な質問等がありましたら、教室日以外にも電話相談を受けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	11	16	18	・毎回、色々な話が出来るので楽しみにしています。	・保護者会は作っていませんが、一部の年長児保護者に向けてサロンを行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	6		8	・生活の相談が少ない。 ・すぐに対応してくれている。	・相談がありましたら、迅速かつ適切に対応するよう心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	4		5	・生活の相談が少ない。	・子どもたちには視覚的な支援ツール等を使用し、理解しやすいようにしています。 ・保護者には、活動内容とそのねらいを紙面にて伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	11	6	25		・平成30年度分より、恵光学園ホームページで公表しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	3		6		・個人情報を漏洩しないよう徹底しています。	
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	10	4	28	・マニュアルを配布する、もしくは日にちを決めて保護者にも分かるように説明して欲しい。 ・感染症マニュアルは聞いたことがない。	・必要に応じて掲示等を行っています。

対応	⑳	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10	6	31		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は総合火災避難訓練に保護者・児童も1回参加しています。 ・他は職員のみ、定期的に訓練を行っています。 	
	満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	53	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・月曜日が祝日のことが多く、月1回の通所で不安が大きいようです。 ・楽しい時とそうでない時があります。 ・その日の調子や気分によっては違いはありますが、楽しく通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な活動であっても大人と一緒に取り組んだり、必要に応じて頑張り表を使用して達成感を味わえるように工夫しています。 ・子どもたちが楽しく通えるように、季節感のあるものを取り入れたり、活動内容の見直しをしています。 ・年間を通して、各グループの回数を揃えられるように調整していきます。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	56	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・月によって日程に偏りが見られるため、出来るだけ均一になるように配慮して欲しい。 ・他者との関わりや身辺自立に向けた細かい支援方法等、個性が欲しい。 ・満足しています。 ・最初のうちは出来なかったことも、だんだんと出来るようになってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程に偏りがないように配慮して年間スケジュールを立てていきます。 ・必要に応じて個別に支援出来るよう対応していきます。