

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月17日

事業所名：放課後等デイサービス ひかり

保護者等数（児童数）：45名中 回答者35名 回収数割合：77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1		・勉強・運動・リラックスできる部屋が分かれていて集中しやすいと思います。 ・コロナで中に入っていないので分からない。	換気、消毒等の感染対策を行いながら、活動によってレイアウトを変えたり、利用人数によっては過ごす場所を分散させていたりしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		・利用日が少ない中、子どもに合わせた課題や声かけなど、ありがとうございます。 ・先生方が大変そう。	国の基準を十分に満たしています。 お迎えの時に、お待たせすることがありますが、お子さんに寄り添った支援をこれからも継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1		・動きやすいと思います。	施設内はバリアフリー化されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1		・きちんとニーズをまとめていただき、ありがとうございます。	ニーズを踏まえ、個々に合わせた計画を作成しています。必要に応じて、OT・PTの助言も受けています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	2		・月毎に色々な活動があり、季節を感じる活動もあり、楽しいと思います。 ・家庭では、できない体験や活動をありがとうございます。 ・土曜日の活動は、他の事業所ではできない体験ができて良いと思います。 ・今では、できないような活動内容もあり、子どもも楽しんで参加できているようです。	毎月、スタッフで話し合い、月案のプログラムを立てています。新しい活動を取り入れたり、繰り返し行う活動も内容を変え、レベルアップした内容になるよう努めています。引き続き、子どもたちが「できた」「楽しかった」という喜びや満足感を味わえるような活動を目指していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	10	2	・コロナ禍なので、仕方ない。 ・コロナ禍なので難しいと思います。 ・コロナ禍で活動することが難しい。 ・コロナで交流があるかわからない。	新型コロナウイルス感染症のため、例年に比べ、桜谷キッズクラブとの交流の機会は少なかったです。感染状況が落ち着いている時に、少人数ずつで交流を行いました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			・はい。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35			・お迎えの時や連絡帳で、その日の様子を伝えていただいています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	8		・助言等、もっと自分から求めても良かったかもしれません。	玄関先での対応となり、保護者の方と十分に面談することができませんでした。送迎時や連絡帳で、ご気軽にご相談ください。今後は感染状況を見ながら、個別の面談の機会を設けていきたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	21	7	・コロナ禍なので難しいと思います。 ・保護者会があるとは聞いたことが無い。 ・コロナ禍の中で、保護者会等は厳しいと思います。 ・コロナ禍で無理なので大丈夫です。	保護者会等はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	2		・きちんと体制を整備し、書類に記載してもらっています。	保護者からの苦情やご意見があった場合は、管理者やスタッフ全員で話し合い、迅速な対応に努めています。また苦情相談窓口として、管理者・富山市障害福祉課・富山県福祉サービス運営適正化委員会などがあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		・送迎時に話を伺い、子どもも笑顔であることから、配慮されていることが分かります。	今後も連絡帳や送迎時にお子さんの様子を具体的にお伝えできるよう努めます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3 3	2		・ 毎日の活動概要など、プリントでいただいています。 ・ 前月の最終週に次月の活動予定が分かると、もっと良いです。	自己評価の結果は、ホームページで公表しています。活動概要や行事予定等は、玄関先に掲示したり、書面で配布したりしています。毎月の活動予定の配布時期については、今後検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	3 5			・ はい。	個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚に保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 2	3		・ マニュアルをいただいています。	各種マニュアルは作成し、保護者に配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 7	8		・ 利用日と訓練日があっていないかもしれません。 ・ 訓練があるか分かりませんでした。	火災や地震、津波、台風を想定した避難訓練や、不審者対応避難訓練を計画的に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3 3	1	1	・ 利用日が少ないのですが、たくさん笑ったり笑顔が見られています。 ・ 当事業所へ行くことを楽しみにしています。 ・ 現在、通所していない。 ・ 毎回、喜んで行っています。 ・ 通所頻度が低いため、不慣れなことが考えられる。	利用回数の少ないお子さんにも、安心して楽しく活動に参加していただけるよう、活動内容や方法を工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3 4	1		・ 月に2回だけですが、先生やお友だちといろんな活動に参加することができています。ありがとうございます。 ・ 満足しています。 ・ 日常生活での気になることも気軽に相談できる。作業療法士も、丁寧に返信して下さいます。子どもも楽しそうに通っており、安心しています。	今後もお子さんや保護者の方に満足していただけるような支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。