

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月14日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援センター)

保護者数 43人

回収数割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	33	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス活動とは別にまわりを気にすることなく取り組める個室があるとより良いと思います。 ・各クラスの部屋がもう少し広いと良いです。 ・訪問した際に三輪車で女の子が男の子に足を2回引かれていました。 ・十分だと思います。 ・室内の共同遊戯室はもう少し広いと良い印象を受けます。 ・クラス毎に使うとプレイルームは十分広いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームは各クラスで使用する時間をずらすなどして子ども達が広々使えるように配慮しています。しかし、遊具等を設置することにより自由に動き回れるスペースに限りがでてくる面もあるため、子どもたちのその時々々の興味関心に合わせて限られた空間の中で環境設定を行っています。 ・クラスの面積は子どもの人数に合った面積となっています。しかし、必要な教材や器具等の備品を置くことで、多少狭くなるため、定期的に備品等の見直しを行い、子ども達が広々と遊べるように環境を工夫しています。 ・パーティションを使用し、個別対応ができるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日先生方や職員の方に助けて頂いて非常にありがたいのですが、先生方の負担は大丈夫かなと思うことがあります。 ・適切だと思います。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の数の国基準は、4対1ですが、実際には3対1～2.5対1で子ども達の療育を行っています。 ・定期的に学習会を行ったり、研修会に参加することで職員の資質向上を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入口からクラスの中まで子どもにも分かるイラストなどが多くわかりやすいと思います。 ・視覚化されているなど適切に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が自分自身でできることを増やしていくために、視覚的支援や構造化を行っています。 ・学園内の設備点検は定期的にメンテナンスを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。	30	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生や職員の方々がアルコールなどを使用して綺麗にしているのを目にします。 ・清潔であり、やや閉鎖的に感じる面もあります。 ・先生方が遊具等消毒されているのをよく見ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事後と子ども達の帰園後に部屋やトイレ、玩具拭き等の清掃やアルコール消毒を行っています。 ・各部屋に温度・湿度計を設置してあります。湿度と室温を数値で確認しながら適切な環境で過ごしています。子どもたちがよく動いて汗をかいている時には室温は低めに設定し、汗が引いたころには温度設定を戻すようにしています。 ・各クラスでは、常時排煙窓を開け喚起しながら空気清浄機、加湿器、オゾン発生器も使用し、感染対策を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい聞き取りのおかげで次に取り組む課題がとてもしっかりしやすいと思います。 ・十分に作成されています。 ・ポータープログラムなど個人かつ家庭プログラムに反映されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へのモニタリングを行うことで本人ニーズと保護者ニーズを確認し、お子さまへの課題等の具体的な内容で記入するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が設定されていると思います。〇〇ができるように〇〇な場面を増やすなど家でもやってみよう勉強になります。また、優先順位をつけて取り組めるのも良いと思います。 ・痲痺や他害のある娘に合わせて、いつもたくさんの支援をもらっています。 ・反映されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについては、入園のしおりに一部抜粋してあるものが記載されています。(厚生労働省のホームページでも内容を確認することができます。) ・学園では、ガイドラインの内容に沿ってお子さま一人ひとり具体的な支援内容を計画に落とし込ませて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がいろんな工夫をして子どもが楽しく取り組めるよう支援してくださっています。 ・十分に反映されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月クラス内で会議を行うことで、子ども一人一人の成長や課題を職員間で共有するようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・発達面でできないことも多いですが、「今日もこの活動か。」と思ったことは一度もありません。 ・聞いた事がなく、分かりません。 ・毎度よく考えられていると思います。 ・家では、経験できない活動をたくさんさせてもらっています。 ・季節の行事を定期的に取り入れて頂くなど満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育内容は毎月、クラス職員がクラス会議を行い、各お子さんの成長発達やその時に興味・関心のある事柄や季節に応じて、活動内容を決めています。 ・活動内容もお子さんに合わせて、道具を変えたり、できるだけ自分の力でできるように支援を行っています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	9	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等で仕方がないとはいえ、交流の機会がないのは残念でした。 ・入園させて頂いてからずっとコロナ禍ということもあり、外部との交流や活動はありませんでしたが、本来はあるのかなと思っています。 ・コロナ禍のため、交流がないのも仕方ないと思います。 ・コロナのため、感染予防をしています。 ・コロナが収まったら交流する機会があると嬉しいです。 ・聞いたことなく分かりません。交流は隣の園であるのかな？と思います。 ・残念ですが、コロナの影響で仕方ないと思います。 ・コロナ禍でなくなったと思われます。 ・コロナ対策のため他の園児との交流が難しいのではと思います。 ・コロナ禍でもあり、交流機会の減少は致し方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大予防のため、交流保育に関しては、現在中止しております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーションなどで説明を受けています。また、追加の質問もしやすいです。 ・適宜説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定や利用者負担については、オリエンテーション時や契約更新時に時間を設けてお伝えしています。その都度、わからないことがあれば、担任を通してか児童発達支援管理責任者に聞いてください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・社会性、言語、食事など領域を分けて細かく説明をして頂いています。細かく目標を決めることができていると思います。 ・十分にされています。 ・いつもとても丁寧に説明してもらい大変感謝しています。 ・適宜説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前のオリエンテーション時に一部抜粋で記載し、また全ての内容については、厚労省のホームページを見て頂くようにお伝えしています。また、ガイドラインに沿って計画を作成しています。 ※ガイドラインは厚労省のホームページに載っているため、みることができます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強の場は非常に少ないと感じました(ペアレントの機会を増やしてほしい)。 ・ペアレントトレーニングは初めて知ったのですが、勉強をしてみたいと思いました。 ・(療育に対して)“母”だけではなく、“父”もどんどん関わっていきけるような声掛けがあると助かります。(父はどうしても“手伝っている”感があり…)。 ・勉強会などの開催が増えたら嬉しいです。 ・適宜説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍により、例年行っている保護者向けの学習会等を行うことができませんでした。また、今後コロナ感染拡大の状況を見ながら、できる範囲で検討していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、生活リズム表を通して、園での様子をよく知ることができていると思います。 ・送迎時に受けています。 ・毎日、娘の様子をととてもよく見てくださっています。 ・担任の先生と話す時間があまりありません。 ・送迎時にも子どもの様子を聞けるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の子どもの様子は、連絡帳を通して保護者の方へとお伝えしています。また、連絡帳で伝えきれなかった事や、保護者から相談があれば電話対応や直接送迎時に対応させて頂いています。 ・月1回行われる個別指導の際には、保護者と担当者が子どもの発達の状況や課題を共通理解して取り組めるよう行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談もありますし、アドバイスを頂いたりもできています。 ・先生方に教えてもらって娘に対する声掛けなど大変助かっています。 ・ポーターはありますが、相談する時間はないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 上記の通りに、月1回と定期的に個別指導+面談+モニタリングを行い、保護者から家庭での子どもたちの様子の聞き取りや、家庭での困り間について話を聞かせて頂いています。
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・役員同士の連携にとどまっているように感じました。(光の会の参加者があまり多くないのと、同クラスの保護者と話す機会がほぼないため) ・園長先生はじめ先生方がスムーズに会ができるようにいつもサポートを頂いています。 ・コロナ禍で難しい面もあるが、もう少し保護者間での交流の場があると良いです。 ・保護者会に参加する方はさほど多くないので保護者同士で話す機会はそんなにないと感じました。 ・他の学園やクラスの保護者の方とお話する事ができてとても嬉しかったです。 ・適宜、開催されている。コロナ禍で交流の減少は理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、保護者同士の集まりが少なく、顔を合わせる機会や保護者同士の繋がりが難しい年であったかと思っています。今後どのような形で保護者同士の繋がりを広げていく事が良いのかコロナの状況を見ながら検討していきたいと考えています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんなときでも子どもと保護者ベースで対応頂いています。家と園での様子が差があり、説明も難しいですが、いつも親身になってくださり感謝しています。 ・とても小さな相談でも聞いて下さり、アドバイスして頂きとても嬉しいです。 ・ポータルプログラムに加え、連絡帳などで連携できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては、学園内で至急相談を行い、対応が可能なことに関しては、保護者と話をさせて頂き対応させて頂いています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子とはちがう言葉や表現も理解して下さり一人ひとりに合わせた伝え方をしていると思います。 ・連絡帳に娘の様子をたくさん書いて下さり、とても感謝しています。 ・ポータルプログラムに加え、連絡帳などで連携できています。 ・連絡帳を通して先生とたくさんやり取り出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達とは日々関わる中で、信頼関係を築いていくとともに本人の様子や状況から思いを代弁する等、意思の疎通が取れるようにしています。また、保護者とも連絡帳でのやりとりや直接話をする事で、疎通を図れるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりに加えクラスだよりもとても楽しみにしています。プラス細かい給食メニューもあり子どもの食事の参考にさせて頂いたり発見があったりとても助かっています。 ・ホームページでは活動の様子をどのように見れば良いのか分かりません。 ・とてもよくできていると思います。 ・家では季節ごとの行事など全くする余裕がなかったため、先生方にイベントをたくさんしてもらいとても感謝しています。 ・行事予定は毎月発信されているが、自己の評価はどこで見られるのか知りません。 ・ポータルプログラムに加え、連絡帳などで連携できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの活用が上手くできていませんが、今年からクラスだよりを発行することで、クラス毎の活動や子どもたちの園での様子を保護者に見てもらえる機会を増やしていきたいと思っています。 ・自己評価の結果は学園のホームページで見ることができます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園側は十分注視していると思います。他の児童のことなど(休みの理由)を先生方に聞こうとする保護者のモラルの問題だと思っています。 ・適当だと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いには注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親が参加できる避難訓練は子どもの様子や普段の訓練のことも知れて非常に良かったかなと思う。そのため、もう少し参加者が増えたら良いと思います。 ・緊急時、だれがどうするといったことが、クラスに貼ってあるのを見て安心しました。定期的な訓練もあり、保護者に説明もあります。 ・適宜周知されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時・防犯・感染症のマニュアルについては、入園時のオリエンテーションのおしりに記載しており、そのマニュアルに沿って学園内で定期的に訓練を行っています。 ・年数回の訓練のうち1回は保護者に訓練に参加して頂き、災害時に対するお子さまの引き渡し訓練を行うようにしています。
	21	非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時、だれがどうするといったことが、クラスに貼ってあるのを見て安心しました。定期的な訓練もあり、保護者に説明もあります。 ・定期的に実施されています。 ・行われているので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に備えて、様々な訓練を定期的に行っています。園だよりも記してあります。 ・今年は保護者への引き渡し訓練を参加できる保護者へお願いし、訓練を行いました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友だちに会えるのをとても楽しみにしています。 ・いつもバスが来るとニコニコしながら行くことや出来ることが増えていくのが嬉しく大変感謝しています。 ・スモックに自分から手を通して着て、園バスに乗り、楽しみにしているのが見えて分かります。 ・嫌がらずに通園しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が学園に楽しく通園できるように、クラス活動や遊び等を職員みんなで色々と考えて、提供できるように心がけています。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・多変満足しています。 ・大満足です。卒園したくないです。 ・先生方に大変よく支援していただき本当に感謝しています。 ・手厚い支援に満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者の皆様に満足して頂けるような支援ができるように努めていきたいと思っています。