

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月16日

事業所名：放課後等デイサービス ひかり

保護者等数（児童数）：51名中 回答者38名 回収数割合：74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	・コロナで中に入っていないので分からない。	活動によってレイアウトを変えたり、利用人数によっては過ごす場所を分散させていたりしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	1	・職員のサポートできる人がいてもいいと思う。先生方が大変そう。 ・障害について、よく理解してくれていて、ます。	国の基準を十分に満たしています。保護者の方の送迎時間が重なると、お待たせすることがありますが、お子さんに寄り添った支援をこれからも継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	1	0		施設内はバリアフリー化されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1	0		ニーズを踏まえ、個々に合わせた計画を作成しています。必要に応じて、OT・STの助言も受けています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	・いつも楽しんで活動しているようです。 ・活動のねらいや内容も伝えて下さり、工夫してくださっているのが、よく分かります。 ・遠足に連れていってくれたり、イベントを開催し、子どもたちを楽しませてくれています。 ・毎日、通っていても飽きないくらい、色々考えられている。	毎月、スタッフで話し合い、日案・週案・月案のプログラムを立てています。また、毎日活動後にはスタッフで振り返りを行っています。 繰り返し活動を行うことで、子どもたちの成功体験を増やし、達成感や満足感を得られるように工夫しています。また、新しい活動を取り入れ、色々なことに挑戦したり“やってみたい”という気持ちを引き出せるような活動を目指していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	12	5	・コロナやインフルエンザのリスクもあるので、まだ今は無くてもいいと思う。 ・コロナで仕方がない。 ・コロナで難しいと思うが、機会があれば良いと思う。 ・隣の学童の子どもたちと関わる機会が多くあり、友だちから名前を呼んでもらって嬉しそうにしていた。	桜谷キッズクラブとの交流の機会は、新型コロナウイルス感染状況を見ながら、屋外にて少人数ずつで交流を行いました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0		不明な点がある方には、今後も具体的な説明をするよう努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	0	・連絡帳に詳しく書いていただいています。ありがとうございます。 ・先生方は、いつも適切なアドバイスをしてくださって助かっている。また、子どもを褒めることが上手で勉強になる。	送迎時や連絡帳にて、お子さんの発達やその日の様子を詳しく伝えていくように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	0	・送迎時に、いつも丁寧に様子を説明してくれる。	玄関先での対応となり、保護者の方と十分に面談することができませんでした。送迎時や連絡帳で、お気軽に相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	13	・コロナで仕方がない ・コロナのため、仕方ないと思います。 ・保護者同士で集まる機会が無くて、少し残念ですが、コロナで仕方ないと思っています。	保護者会等はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	0		保護者からの苦情やご意見があった場合は、管理者やスタッフ全員で話し合い、迅速な対応に努めています。また苦情相談窓口として、管理者・富山市障害福祉課・富山県福祉サービス運営適正化委員会などがあります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	6	2	0		今後も連絡帳や送迎時にお子さんの様子を具体的にお伝えできるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	5	0	・行事に参加した写真などは、プリントしてもらっていて、嬉しい。	自己評価の結果は、ホームページで公表しています。活動概要や行事予定等は、玄関先に掲示したり、書面で配布したりしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	8	0	0		個人情報のある書類は、鍵付きの書類棚に保管し、情報は外部に持ち出さないよう十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	2	0		各種マニュアルは作成し、契約時に保護者に配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	4	0		火災や地震、津波、台風等を想定した避難訓練や、不審者対応避難訓練を計画的に行っています。今後、訓練がある際はひかり通信や連絡帳に記載していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	4	4	0	・とても楽しみにしている。 ・子どもの顔を見ると「今日、楽しかったんだな」と思えます。 ・毎回、とても楽しみにしています。	安心して楽しく活動に参加していただけるよう、活動内容や方法を工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	5	3	0	・6年生までしか利用できないのが残念過ぎる。 ・毎回、子どもが楽しみながら学び、成長できるよう趣向を凝らした活動を用意してくれたり、子どもの様子をよく見てくれて大変満足している。 ・色々、相談に乗ってもらい感謝しています。 ・感謝しています。 ・他のデイと同じように高校生まで、恵光の先生方にお世話になりたい。(別の建物でも良い)	今後もお子さんや保護者の方に満足していただけるような支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。